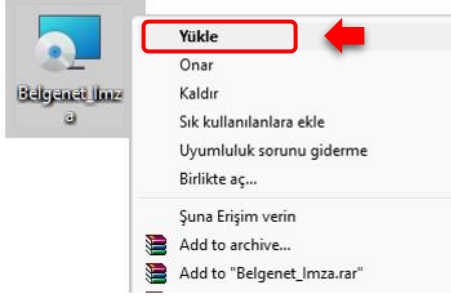
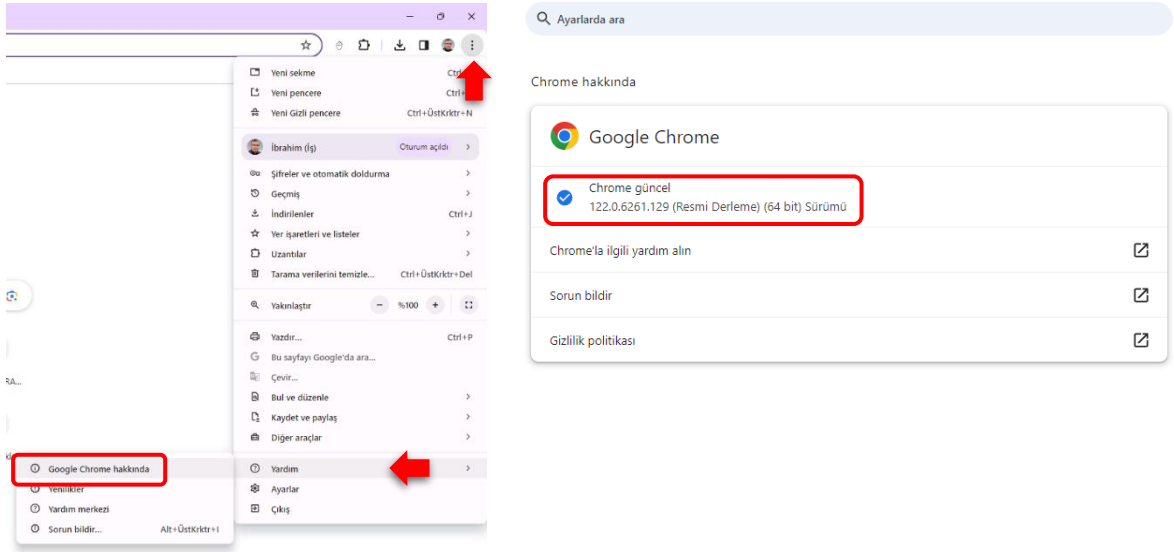


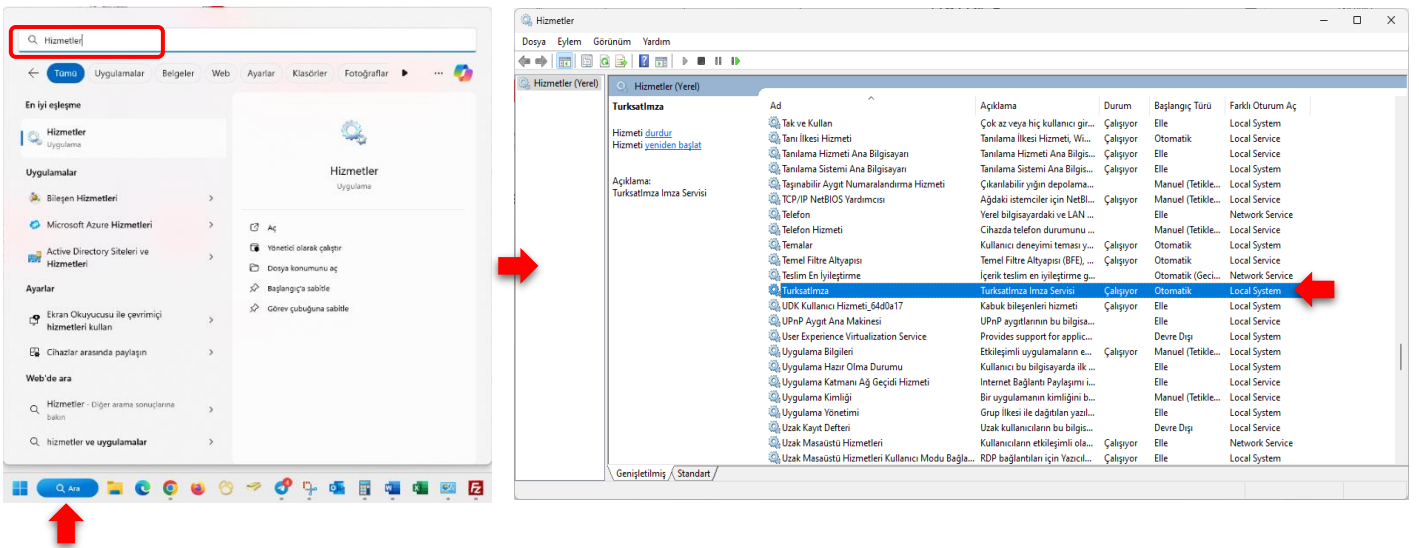
4. İndirdiğiniz dosyayı sıkıştırılmış klasörden çıkartınız. Üzerinde sağ tık yapınız ve listenin en üstündeki **Yükle** seçeneğine tıklayınız. Uygulama sorunsuz yüklenecektir.



5. Uygulamanın sorunsuz çalışabilmesi için Chrome tarayıcınızı güncelleyiniz. Bu işlem için Chrome tarayıcıyı açınız. Ayarlar / Yardım / Google Chrome Hakkında'ya tıklayınız. Tarayıcı güncel değil ise otomatik güncellenecektir. Güncel ise 6. Adıma geçiniz.

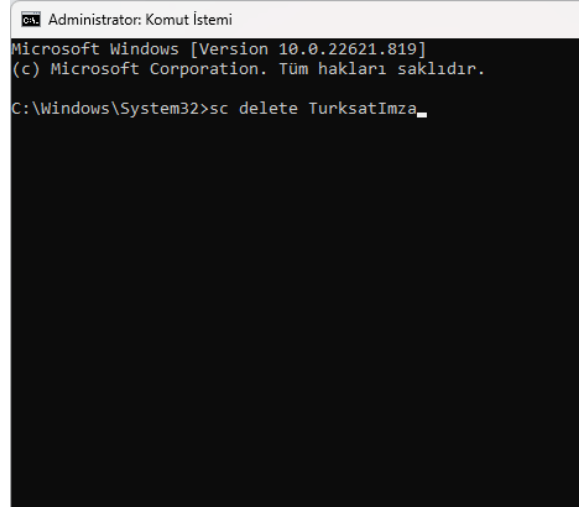
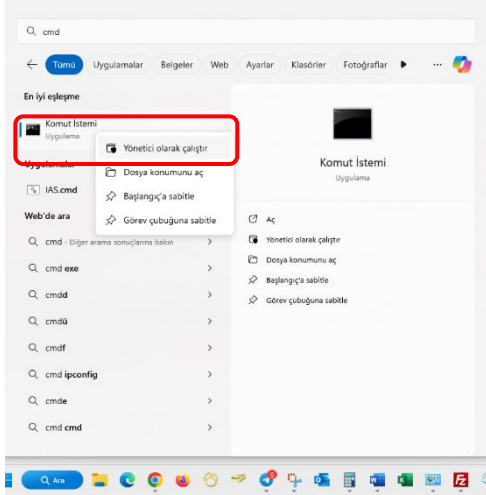


6. Başlat arama kutusuna **Hizmetler** yazıp Enter tuşuna basınız. Hizmetler Penceresinden **TürksatImza** satırına gelip Uygulamanın **Çalışıyor** - Otomatik olduğunu teyid ediniz. Bu şekilde ise artık EBYS sisteminde E-imzanızı sorunsuz kullanabilirsiniz. **Eğer bu şekilde değil ise 7. Adıma geçiniz.**



7. Hizmetler de Türksat İmza Uygulaması çalışmıyor ise BT Öğretmeninden veya Bilişim konusunda uzman bir kişiden destek alarak aşağıdaki işlem adımlarını uygulayınız.

- Antivirüsü kapatınız.
- Daha önce indirdiğiniz TurksatImza dosyası üzerinde sağ tık yapıp listeden Kaldır a tıklayınız. Pc yi kapatıp açınız.
- PC arama kutusuna hizmetler yazıp Hizmetleri açın listeden TurksatImza nın olmadığını kontrol ediniz.
- Hala duruyor ise **Cmd yi (konsolu) yönetici olarak çalıştırıp**, Cmd (konsol) ekranına **sc delete TurksatImza** yazıp Enter yapınız. PC yi kapatıp açınız.



- PC arama kutusuna Hizmetler yazıp Hizmetleri açın listeden TurksatImza'nın olmadığını kontrol ediniz.
- Hizmetlerden uygulama kalkmış ise Antivirüs'ü tekrar kapatınız.
- Java sürümünüzü kontrol ediniz. (32 mi, 64 mü)
- Java sürümünüze uygun TurksatImza uygulamasını kurunuz.

İbrahim DEMİRCAN
Aksaray İl Milli Eğitim Müdürlüğü
Koordinatör MEBBİS İl Yöneticisi
ibrahim.demircan@meb.gov.tr
[@ibrahimdemircan](https://www.instagram.com/ibrahimdemircan)